



ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

Попечительский Совет Региональной библиотечной сети округа Форт Ванкувер (FVRL) установил следующие правила поведения, обеспечивающие права и безопасность читателей и сотрудников библиотеки, сохранение и защиту библиотечного фонда, оборудования и зданий, принадлежащих библиотеке. Совет считает своим долгом создание благоприятной атмосферы для посетителей библиотеки и намерен сделать все возможное, чтобы сотрудники предоставляли услуги высокого качества читателям библиотеки как в самой библиотеке, так и онлайн.

Когда Вы приходите в библиотеку:

- Вы имеете право ожидать благожелательного, вежливого и непредубежденного обращения.
- Обращайтесь к сотрудникам библиотеки о помощи; они находятся здесь, чтобы помочь Вам.
- При необходимости, обращайтесь с просьбой о предоставлении специализированного оборудования или помощи с тем, чтобы Вы могли воспользоваться библиотечными услугами в полном объеме.
- Мы будем рады получить Ваши предложения по улучшению качества наших услуг, нашего библиотечного фонда и оборудования.
- Уважайте разработанные на основе законодательства принципы и процедуры, используемые при предоставлении библиотечных услуг, включая Правила Электронного Доступа к Информации; Принцип Свободы Слова в Здании Библиотеки; и Правила Использования Здания Библиотеки для Проведения Собраний и Встреч.
- Проявляйте тактичность по отношению к другим людям. Уважайте права и личное пространство посетителей и сотрудников библиотеки.
- Ёмкости с напитками должны иметь крышки. Принимать пищу следует в специально отведенных для этого местах.

В библиотеке запрещено:

1. Заниматься или сделать попытку заниматься такой деятельностью, которая является нарушением любого федерального, штатовского или местного уголовного законодательства или постановления.
2. Заниматься сексом, включая, но не ограничиваясь, экстенсивный физический контакт, или прикасаться друг к другу таким образом, что это будет оскорбительно для других.
3. Находиться в неадекватном состоянии под воздействием контролируемых препаратов или в результате интоксикации алкоголем.
4. Владеть, продавать, распространять или потреблять любые спиртные напитки. Исключением является участие в библиотечном мероприятии, когда заранее было получено разрешение на употребление алкоголя.
5. Использовать электронные ресурсы библиотеки

для доступа, распространения или распечатки конституционно неохранных материалов, или нарушать права на интеллектуальную собственность, или нарушать Правила Доступа к Электронной Информации. Пользователь библиотеки обязан подчиняться этим правилам. В случае с несовершеннолетними, это совместная обязанность пользователя и родителя или опекуна.

6. Громко разговаривать, ломать, причинять неудобства, представлять опасность и мешать другим пользователям библиотеки или сотрудникам выполнять свои рабочие обязанности. Это включает, но не ограничивается, поломкой электронной аппаратуры; нецелесообразным использованием библиотечной собственности или туалетных комнат; несанкционированным вторжением в помещения для персонала, вовлечение сотрудников в неподобающие разговоры и пользование ресурсами сотрудников без соответствующего разрешения.
7. Вести себя угрожающе или оскорбительно (включая сексуальное посягательство), совершать насильственные действия физически или вербально. Оскорбительное поведение является преднамеренным и/или неоднократное повторение такого поведения недопустимо, потому что оно создает недружелюбную атмосферу в помещении библиотеки, или через дистанционное общение с сотрудниками или посетителями библиотеки, включая, но не ограничиваясь этим, угрожающие комментарии или жесты; неотступное следование; намеренное разглядывание или преследование другого человека; демонстрацию картинок или другого материала посетителям без их разрешения; или использование издевательских, враждебных или оскорбительных слов
8. Не разрешается потреблять табачные изделия, марихуану или э-сигареты в зданиях библиотеки или на расстоянии 25 футов от любого входа или открытого окна, согласно RCW 70.160.
9. Ломать, наносить ущерб или уродовать библиотечные материалы, оборудование или программное обеспечение, или пользоваться ими таким способом, который может привести к их порче, включая, но не ограничиваясь, повреждением или модифицированием библиотечной компьютерной системы или изменению ее нормального функционирования; писать на библиотечных материалах и/или делать их неудобочитаемыми; портить или уродовать любую собственность библиотеки.
10. Употреблять еду или напитки (за исключением воды) за/или рядом с библиотечными компьютерами или рядом с другим оборудованием, такими как принтеры, копировальные машины, машины с микрофильмами или другими уязвимыми материалами.
11. Приводить животных, за исключением служебных,

- в библиотеку без разрешения уполномоченного сотрудника библиотеки.
12. Отказываться подчиняться распоряжению сотрудника библиотеки.
 13. Блокировать доступ в здание библиотеки, к ее внутренним или другим помещениям таким образом, который необоснованно препятствует или замедляет доступ в библиотеку и к ее услугам. К этому могут относиться частые, повторные разговоры, печатание сообщений или телефонные звонки, а также физические помехи.
 14. Использовать библиотечный абонемент другого пользователя для доступа в интернет без разрешения или для намеренного превышения установленных дневных лимитов доступа к интернету.
 15. Открыто рассматривать откровенно сексуальный материал в библиотеке.
 16. Мешать другим читателям пользоваться библиотечными компьютерами, например, проявлять интерес к тому, что они смотрят, или заимствовать информацию с экрана компьютера, которым пользуется другой человек.
 17. Спать в библиотеке.
 18. Входить в здание библиотеки без обуви и рубашки, согласно RCW 27.12.290.
 19. Причинять неудобства другим читателям неприятным запахом тела, согласно RCW 27.12.290
 20. Незаконное или ненадлежащее использование помещений и территории библиотеки (т.е. разбивка палаток, купание, бритье, стирка одежды, катание на скейтбордах, ночная парковка и т.д.).
 21. Размещение личного имущества возле строений, мебели, оборудования или приспособлений, которое препятствует или мешает другим гражданам воспользоваться услугами библиотеки.

Дети без сопровождения взрослых (до 18 лет) в библиотеке:

Детям до 18 лет в библиотеке всегда рады. Родители и опекуны несут ответственность за поведение своих несовершеннолетних детей в зданиях или на территории библиотеки, а также за материалы, которые они выбирают для чтения или просмотра, включая пользование библиотечными компьютерами.

Нельзя оставлять детей без присмотра или одних на всей территории библиотеки. Недопустимо, чтобы поведение

ребенка стало причиной неудобства для них самих и для других посетителей, чтобы оно нарушило их благополучие и безопасность. Малолетние дети все время должны быть под непрерывным наблюдением родителей или опекунов.

Последствия нарушения правил поведения, принятых в FVRL (все посетители):

- Правила 1-4: Нарушители могут быть немедленно исключены из всех помещений и территории FVRL без предварительного предупреждения по усмотрению сотрудников. Любой человек, занимающийся противозаконной деятельностью, может навсегда потерять все привилегии членства в библиотеке, и инцидент может быть доведен до сведения соответствующих правоохранительных органов.
- Правила 5-21: Нарушители получают до двух предупреждений на усмотрение сотрудника и могут быть исключены из библиотеки на срок до одного года.
- Повторные нарушения правил поведения такого же или аналогичного характера могут повлечь за собой совокупный срок исключения (т.е., один день, одна неделя, один месяц, 6 месяцев, один год) на усмотрение сотрудника библиотеки.

Право на апелляцию:

- Все сотрудники библиотеки должны осуществлять политику библиотеки в справедливой, разумной и благожелательной манере. Члены библиотеки, имеющие вопросы относительно осуществления политики библиотеки, могут воспользоваться правом на апелляцию, как это описано в Разделе Право членов FVRL на апелляцию.

Утверждено:

- Политика в области правил поведения в FVRL должна осуществляться Руководителем отделения, отвечающим за каждое подразделение библиотеки или их уполномоченным.
- Данный Кодекс поведения разработан на основе: RCW 27.12.210 (2); RCW 27.12.270; RCW 27.12.290; и RCW 27.12.330.

Утверждено Советом: Первоначальная политика 12/13/93
Пересмотрено: 06/12/00, 04/11/06, 08/15/16, 05/15/17